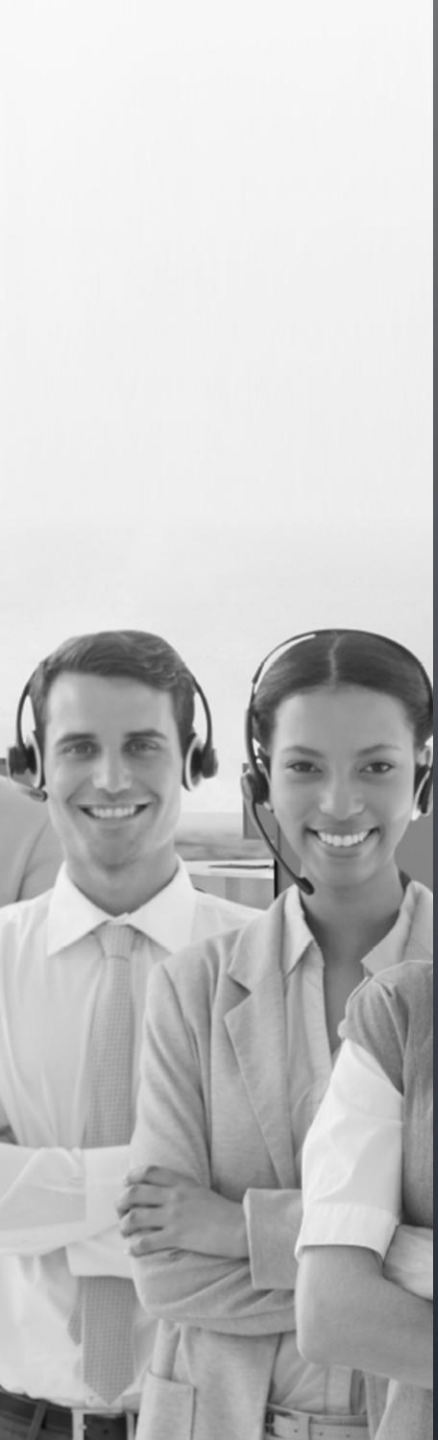




LEADER
FIELD

বাস্তবায়ন প্রোটোকল

টেলিওয়ার্কিং

সিএসআই; ৩৭ অ্যাভিনিউ জিন মেডেসিন। ০৬০০০ নাইস - টেলিফোন। : +৩৩ ৬ ৬৩ ৭৩ ৩৩ ১০ SA, মূলধন
€৫৫৬,৯৯০ - RCS Nice B ৪১০ ৭৬৯ ৯৯৬ - ভ্যাট: FR ৭৮ ৪১০ ৭৬৯ ৯৯৬

লিডার ফিল্ডের কার্যক্রমের কেন্দ্রবিন্দুতে রয়েছে টেলিওয়ার্কিং। আমাদের অবকাঠামো এবং যোগাযোগের সরঞ্জামগুলি এমনভাবে ডিজাইন করা হয়েছে যাতে টেলিওয়ার্কিং এবং মুখোমুখি কাজের মধ্যে কোনও পার্থক্য না থাকে, তা সে নিরাপত্তা, কর্মদক্ষতা বা কাজের মানের দিক থেকে হোক না কেন।

নীতিমালা:

- দ্বৈত নিরাপত্তার মাধ্যমে CATI-এর সাথে সংযোগ: ব্যবহারকারীর নাম এবং পাসওয়ার্ড সহ SSL VPN + ব্যবহারকারীর নাম এবং পাসওয়ার্ড দ্বারা Voxco-এর সাথে সংযোগ।
- কোন টেলিফোন নেই: আমাদের নিসে অবস্থিত মেশিন দ্বারা কল তৈরি করা হয় এবং ভিওআইপি দ্বারা প্রেরিত।
- একবার সংযুক্ত হয়ে গেলে, কেবলমাত্র প্রকল্পের জন্য অনুমোদিত তদন্তকারীরা এটি অ্যাক্সেস করতে পারবেন।
- যেহেতু CATI Voxco শুধুমাত্র একটি ওয়েব ব্রাউজারের মাধ্যমে অ্যাক্সেসযোগ্য, তাই তদন্তকারীর কেবল অ্যাক্সেস থাকবে কল চলাকালীন তার স্ক্রিনে যা দেখানো হয়েছে তা ছাড়া অন্য কোনও তথ্য তাকে দেওয়া হয়নি।
- সমস্ত অধ্যয়নের তথ্য Aubervilliers*-এর Equinix PA5 ডেটা সেন্টারে হোস্ট করা আমাদের সার্ভারে সংরক্ষণ করা হয়। হোম হার্ডওয়্যারে কোনও ডেটা প্রক্রিয়া করা হয় না এবং ভিপিএন সংযোগ কোনও ভাগ করা ফোল্ডারে অ্যাক্সেসের অনুমতি দেয় না।

- CSI (fortiClient) দ্বারা কনফিগার করা VPN ক্লায়েন্ট
- CSI (Jitsi ফোন) দ্বারা কনফিগার করা VOIP সফ্টওয়্যার
- প্রধান ওয়েব ব্রাউজার (গুগল ক্রোম, মজিলা ফায়ারফক্স, ইত্যাদি) দিয়ে CATI অ্যাক্সেসযোগ্য।
- ব্যবস্থাপনার সাথে যোগাযোগ Jitsi প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে করা হয়, যা প্রধান মাধ্যমে অ্যাক্সেসযোগ্য ওয়েব ব্রাউজার, এবং কোনও ইনস্টলেশনের প্রয়োজন নেই।

- তদন্তকারী VPN এর মাধ্যমে CSI নেটওয়ার্কের সাথে সংযোগ স্থাপন করেন
- তদন্তকারী ভক্সকো এজেন্ট প্ল্যাটফর্মের সাথে সংযোগ স্থাপনের জন্য তাদের ইন্টারনেট ব্রাউজার ব্যবহার করেন।
- তদন্তকারী তার ভিওআইপি সফটওয়্যারটি খোলেন কল সেন্টারের সাথে সংযোগ স্থাপনের জন্য ভক্সকো এজেন্ট প্ল্যাটফর্ম

- বাস্তবায়িত যোগাযোগের সরঞ্জামগুলি, তাদের ব্যবহারিকতা এবং কার্যকারিতার কারণে, অন-সাইট তদন্তকারী এবং টেলিওয়ার্কিং তদন্তকারী উভয়ের জন্যই ব্যবহৃত হয়।
- যোগাযোগের জন্য অধ্যয়ন জুড়ে জিটসি যোগাযোগ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার সারাদিন তদন্তকারীদের সাথে স্থায়ীভাবে থাকবে।
- মাঠের সময় সরাসরি তথ্যের জন্য ভক্তকোর মাধ্যমে তাৎক্ষণিক বার্তার ব্যবহার।
- তথ্য প্রেরণের জন্য কর্মঘণ্টার বাইরে ইমেলের মাধ্যমে যোগাযোগ তদন্তকারীদের জন্য গুরুত্বপূর্ণ।
- শোনার জন্য ব্রিফিং রুম তৈরি করা। প্রতিটি তদন্তকারীর ব্যক্তিগতকৃত অভ্যর্থনা, শোনা এবং তত্ত্বাবধান সফ্টওয়্যারে দূরবর্তী সংযোগ যা আমাদের সংযোগ এবং সংযোগ বিচ্ছিন্ন করার সময় পরীক্ষা করতে এবং শোনার পরে দ্রুত তদন্তকারীর সাথে যোগাযোগ করতে দেয়।
- একবার গবেষণা শুরু হয়ে গেলে, যখনই তদন্তকারীর সাহায্যের প্রয়োজন হয় বা কোনও প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করতে চান তখনই এই প্ল্যাটফর্মে অ্যাক্সেস বজায় রাখা হয়। তদন্তকারীদের কাছে সরাসরি বার্তা পাঠানো, শোনার বিষয়ে প্রতিক্রিয়া জানাতে বা গুণমান বা উৎপাদনশীলতা পর্যালোচনা করার জন্য ব্যবস্থাপনার পক্ষ থেকে একই প্ল্যাটফর্মে বার্তা গ্রহণ করা। ব্যবস্থাপনার পক্ষে যেকোনো সময় গবেষণায় প্রতিটি তদন্তকারীর উপস্থিতি, সংযোগ এবং কার্যকলাপ পর্যবেক্ষণ এবং যাচাই করার সম্ভাবনা।
- মুখোমুখি এবং দূরবর্তী অধ্যয়নের অংশ হিসেবে, সাইটে উপস্থিত সকল তদন্তকারী এবং টেলিওয়ার্কিং ব্রিফিং এবং ডিব্রিফিংয়ের জন্য অধ্যয়নের জন্য নিবেদিত Jitsi লিঙ্কে জড়ো হন

মুখোমুখি কাজের প্রেক্ষাপটে ব্যবহৃত পর্যবেক্ষণ সরঞ্জামগুলি দূরবর্তীভাবে কাজ করা তদন্তকারীদের পর্যবেক্ষণের জন্য একইভাবে ব্যবহার করা হচ্ছে:

- আগমন, বিরতি এবং রেকর্ড করার জন্য ভক্তকোর সাথে সমন্বিত একটি টাইমকিপিং প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার তদন্তকারীরা চলে যান।
- স্ক্রিন দেখার সাথে সাথে শোনার সেশন পরিচালনা করা
- রেকর্ডিংয়ের সম্ভাব্য নিয়ন্ত্রণ

- আমরা **দূরবর্তী শ্রবণ** অফার করি এবং এটিও সম্পাদন করতে পারি সাক্ষাৎকারের রেকর্ডিং।
- অধ্যয়নের জন্য নিবেদিতপ্রাণ দলের নেতাদের সাথে ব্রিফিং এবং ডিবিফিংয়ে যোগদানের সম্ভাবনা এবং এইভাবে প্রশ্নের উত্তর দেওয়ার জন্য বা গুরুত্বপূর্ণ বিষয়গুলি উত্থাপন করার জন্য হস্তক্ষেপ করার সম্ভাবনা।
- আমাদের গ্রাহকদের প্রতি আমাদের প্রতিশ্রুতির প্রতি শ্রদ্ধা।
- কনফারেন্স কল বা ভিডিওর মাধ্যমে অধ্যয়নের অগ্রগতি সম্পর্কে নিয়মিত আপডেট প্রদান করুন- সম্মেলন।

- আমরা যে তথ্য প্রক্রিয়া করি তার নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে এবং বজায় রাখার জন্য, আমরা ২০২১ সালের নভেম্বরে আমাদের সমস্ত সার্ভার Aubervilliers-এর Equinix PA5 ডেটাসেন্টারে স্থানান্তরিত করেছি। এই সার্ভারগুলি রিয়েল টাইমে পর্যবেক্ষণ করা হয় এবং আমাদের পরিষেবা প্রদানকারী SPIP ইনফরম্যাটিক দ্বারা পরিচালিত হয়।

ইকুইনিক্স সার্টিফিকেশন:

SOC 1 টাইপ II

আইএসও ২৭০০১

এইচডিএ

আইএসও ৯০০১:২০১৫

আইএসও ১৪০০১:১০১৫

SOC 2 টাইপ II

পিসিআই ডিএসএস

ওএইচএসএএস ১৮০০১

আইএসও ২২৩০১

আইএসও ৫০০০১



LEADERFIELD – CSI
37 avenue Jean Medecin 06000 Nice
France

Hedyeh JOHANN : +33 6 63 73 33 10
cati@leaderfield.fr